

CONDICIONES GENERALES VIAJE BRAVE DIVERS, SL.

BRAVE Divers con NIF B67532473 es una plataforma de promoción de actividades de buceo, la organización técnica del viaje se realiza desde la agencia de viajes DSDIvers I-AV-0004820.1

RESERVAS

- Todas las solicitudes de reservas deberán ser enviadas por email o ser realizadas a través del sistema de reservas online. El correo electrónico con el que comunicarse será info@bravedivers.com
- La reserva sólo podrá ser considerada como confirmada, cuando el pago haya sido recibido por BRAVE DIVERS, junto con el presente formulario del viaje cumplimentado por el viajero y el presente documento firmado.
- Cuando la reserva esté completamente pagada a BRAVE DIVERS, será enviada la documentación necesaria para los servicios contratados.

ANTES DE VIAJAR

- Asegúrese de cumplir con los requisitos correspondiente a su nacionalidad y la entrada en el país que va a visitar, será obligación del viajero hablar con la aerolínea en la que haya contratado los vuelos para comprobar exigencias de entrada/salida o escalas en los distintos países visitados. BRAVE Divers en ningún caso realiza la venta de billetes de avión por lo que no se responsabiliza de documentación expresa de cada aerolínea.
- El seguro de buceo es obligatorio para buceadores de todas las edades en todos nuestros viajes: traiga su certificado como prueba
- Se recomienda encarecidamente contratar un seguro de viaje que sea apropiado para el tipo de vacaciones de buceo reservadas
- Verifique los estándares eléctricos (como qué enchufes se usan) en su país de destino antes de viajar y traiga el adaptador adecuado si es necesario.
- El punto de inmersión y la cantidad de inmersiones están sujetos a las condiciones climáticas y a las condiciones del mar: la seguridad siempre es lo primero
- Todos los buceadores deben proporcionar su tarjeta de certificación de buceo
- Las computadoras de buceo y boya de seguridad son obligatorias. No se incluyen en ningún paquete de alquiler de equipo de buceo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Los gastos de cancelación de los grupos están basados en el número original de pasajeros reservados.
- BRAVE DIVERS no es responsable de los disturbios civiles, terrorismo, huelgas, enfermedades, epidemias, accidentes, lesiones, daños, pérdida y robo, cuarentena, regulaciones aduaneras, cambios en el itinerario de vuelos, retrasos, la deportación o la denegación de entrada por las autoridades de inmigración y otras circunstancias fuera de nuestro control.
- En caso de que se introduzca una modificación en la duración de un paquete, a los pasajeros afectados se les ofrecerá un crédito o reembolso de la tarifa del paquete prorrateado por el número de días de reducción del itinerario del paquete que estaba programado.
- En caso de cancelación por motivos del mal tiempo, conflictos políticos o indisposición, BRAVE DIVERS hará lo posible por proporcionar una alternativa adecuada incluyendo la opción de participar en otro viaje disponible.
- Si ninguna alternativa ofrecida es aceptada por los pasajeros afectados, BRAVE DIVERS se reserva el derecho a proporcionar el reembolso de la cantidad de la tarifa pagada a BRAVE DIVERS y se considerará el reembolso como cancelado.

CAMBIOS Y CANCELACIONES

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios contratados o solicitados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo depositado, pero debido a las especiales condiciones de contratación de los cruceros de Buceo y de conformidad con lo establecido en el art. 160.b del RDL1/2007, deberá indemnizar a la Agencia Organizadora por los conceptos que a continuación se indican. Todo cambio o cancelación deberá ser enviado por escrito y ser confirmado por BRAVE DIVERS.

- Los gastos de cancelación se aplicarán en función de la fecha en la que se realiza la anulación en relación a la fecha de salida. Si la anulación se produce en los siguientes números de días previos a la salida, se producirán los correspondientes gastos de cancelación:
 - De 45 a 120 días antes de la fecha de salida: 50% del precio del paquete.
 - 45 días o menos antes de la fecha de salida: 100% del precio del paquete.

Los gastos de cancelación de los servicios solicitados adicionales y otros servicios extras no son parte de la tarifa del pack contratado y están sujetos a los gastos establecidos por el proveedor en cada caso. Dichos gastos pueden ascender al 100%.

Además, y en concepto de seguro y gastos de gestión se aplicarán siempre gastos de cancelación de 90 € por persona.

Si hay reservas de vuelos, una vez emitidos los billetes de las compañías aéreas los gastos de cancelación son del 100% del importe del billete independientemente del plazo de cancelación.

En caso de abandono del establecimiento contratado antes de la fecha contratada, BRAVE DIVERS no se compromete a efectuar devolución alguna.

Si por causas ajenas a la organización, o por condiciones de seguridad y climatológicas no se realizan todas las inmersiones de los paquetes de buceo reservados, BRAVE DIVERS no se compromete a efectuar deducción alguna. En estos casos no habrá descuento alguno por inmersiones no realizadas.

En caso de cancelación del viaje por COVID, no se efectuarán reembolsos. **SEGURO DE BUCEO** Todos los buceadores tienen la obligación de portar un seguro de buceo a su llegada al centro.

SEGURO DE BUCEO

Todos los buceadores tienen la obligación de portar un seguro de buceo a su llegada al centro.

CERTIFICADO DE BUCEO

Todos los clientes que participan en actividades de buceo guiadas o no guiadas, son responsables de estar en posesión de la titulación de buceo correspondiente al nivel de las inmersiones que se vayan a realizar. BRAVE DIVERS o/y los responsables de las actividades de buceo contratadas se reserva el derecho a rechazar cualquier participación en actividades de buceo si no se presentan los certificados requeridos y/o libro de inmersiones. No se realizarán devoluciones si no se pueden realizar las actividades de buceo debido a no tener la documentación requerida.

BRAVE DIVERS se reserva el derecho de rechazar la participación de algún cliente o sugerirles hacer un curso de refresco si los guías de buceo no los consideran capaces o hábiles para practicar de una manera segura la actividad.

Si no se dispone de la titulación necesaria o el guía de buceo encargado del acompañamiento de los buceadores considera que por cualquier circunstancia un cliente no está capacitado para realizar alguna inmersión, tendrá potestad para no permitir al cliente la realización de dicha inmersión. BRAVE DIVERS no se compromete a efectuar deducción alguna por ello. Debido al estado de la mar, condiciones meteorológicas o cualquier otro factor, el staff se reserva el derecho a cambiar el itinerario total o parcialmente sin previo aviso. No se devolverá el dinero por dichas circunstancias.

En los servicios de buceo contratados está incluido el cinturón, los plomos y la botella de aire S80. El resto de equipo de buceo no está incluido en el precio. En caso de querer alquilarlo total o parcialmente, es necesario reservarlo previamente a la llegada para poder garantizar su disponibilidad. BRAVE DIVERS no se responsabiliza en ningún caso del material de buceo alquilado.

Es obligatorio ordenador de buceo y boya de seguridad o globo de descompresión con al menos 9 metros de cabo para señalar los ascensos a superficie.

PASAPORTES Y VISADOS

Los documentos de todos los pasajeros deberán estar en regla y el cliente tendrá que comprobar que el pasaporte, visado o DNI son los exigidos por la reglamentación del país que va a visitar (consulte en las embajadas y consulados correspondientes). Serán por su cuenta la obtención del pasaporte o cualquier otro requisito exigido, salvo que indiquemos lo contrario. Cada pasajero deberá consultar con las representaciones consulares u organismos competentes los requisitos de entrada en cada país según su nacionalidad. En caso de ser rechazada por alguna autoridad la documentación o sea denegada la entrada en el país por no cumplir los requisitos que se exigen o por no poseer la misma, BRAVE DIVERS no será responsable de los gastos adicionales ni hará devolución alguna. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por padres o tutores. Los menores y bebés deben llevar DNI y/o pasaporte, además de otros documentos si fueran necesario (ej.: visado).

Los pasaportes deberán de tener una vigencia mínima de 6 meses posteriores a la fecha de salida del país.

CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS ANTES DEL BUCEO

Los responsables de la embarcación y los guías prohibirán realizar inmersiones a todo aquel buceador/a que haya consumido cualquier tipo de bebida alcohólica durante el mismo día que se vaya a realizar el buceo. Solo se permitirá el consumo de bebidas alcohólicas a aquellas personas con edad legal suficiente dependiendo del país y siempre y cuando no haya inmersiones posteriores.

DESCARGO DE RESPONSABILIDADES

Todos los clientes deben de firmar antes de bucear nuestro formulario de descargo de responsabilidad.

BRAVE DIVERS se reserva el derecho a poder hacer modificación parcial o total del programa previsto si fuese necesario. También se reserva el derecho de cancelar total o parcialmente por cualquier razón, grupo mínimo de personas no alcanzado, condiciones meteorológicas, organizativas, técnicas, razones de seguridad...

Si un buceador no cumple con las normas adecuadas de seguridad, el guía de buceo tendrá potestad para no permitirle bucear. BRAVE DIVERS no se compromete a efectuar devolución alguna por ello.

Debido al estado de la mar, condiciones meteorológicas u otros factores, el staff se reserva el derecho a cambiar el itinerario total o parcialmente sin previo aviso. No se devolverá cantidad alguna por dichas circunstancias.

EQUIPAJES

En cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

EQUIPO DE BUCEO

Serán los buceadores/as los responsables de su equipo de buceo y de avisar con al menos 4 semanas de antelación a BRAVE Divers si requiere alquilar un equipo de submarinismo.

Las tallas de los alquileres de equipo deberán ser concisa y será responsabilidad del buceador pasar la talla correcta. BRAVE Dives o se compromete a tener más tallas de las solicitadas en el barco sin previo aviso.

Todos los viajes organizados por BRAVE Divers incluyen botellas de 12l y lastre. No se incluye botellas de 15l u otro material de buceo.

Para tener más información sobre los costes de alquiler de equipo, botellas de buceo extra, Nitrox u otros consultar el pdf correspondiente al viaje que vayas a realizar.

Es obligatorio el uso de: Boya de Seguridad y Ordenador de buceo y Foco en caso de buceo nocturno.

En caso de viajar a Maldivas también será obligatorio Gancho de corriente

Los equipos: Ordenador de buceo, Boya de seguridad, Foco y Gancho de corriente **NO** están disponibles para alquilar en ningún caso.

CURSOS DE BUCEO Y NIVEL ADECUADO

BRAE Divers puede sugerir a los buceadores un nivel mínimo de buceo dependiendo del viaje así como especialidades de buceo como Buceo con Aire Enriquecido.

En caso de no contar con las certificaciones necesarias par poder participar en el viaje el buceador/a podrá contratar el curso y realizarlo en el barco. BRAVE Divers se reserva el

derecho de exigir titulaciones específicas si considera que no puede realizarse el viaje de forma segura sin dichas certificaciones.

En ningún caso un curso formativo está incluido dentro del precio.

El buceador/a tiene la obligación de presentar todas las titulaciones requeridas por el equipo de guías del barco.

DIETAS ESPECIALES

Será el buceador/a responsable de advertir a los responsables de viaje si tiene alguna dieta especial que se deba tener en cuenta a la hora de preparar los platos.

ORGANIZACIÓN

La promoción del viaje es gestionada por BRAVE Divers quien recibe el pago que posteriormente abonará a la agencia de viajes DS DIVERS, responsable de la organización técnica del viaje. DSDIVERS (I - AV - 0004820.1).

He sido informado plenamente del contenido de este acuerdo de descargo de responsabilidad y asunción expresa del riesgo leyéndolo antes de firmarlo, a nombre de mí mismo

NOMBRE Y APELLIDOS:

VIAJE CONTRATADO:

FECHA DEL VIAJE:

HE LEÍDO Y ACEPTO LAS CONDICIONES GENERALES DE BRAVE DIVERS, SL.

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA BRAVE DIVERS, SL

40919332D

JUAN RAMÓN

ROCA (R:

B67 53 24 73)

MINISTERIO DE TURISMO Y POLÍTICA AUTÓNOMA
ALBA MINISTRO DE TURISMO Y POLÍTICA AUTÓNOMA
SECRETARÍA DE TURISMO Y POLÍTICA AUTÓNOMA
TITULAR DE TURISMO Y POLÍTICA AUTÓNOMA
FIRMA DEL PARTICIPANTE
FIRMA DEL ORGANIZADOR
ELABORADO EN EL AÑO 2014
DISEÑO Y DISTRIBUCIÓN: BRAVE DIVERS, SL

FECHA: